

INFO-BLATT

Kalkhoff Elektrofahrrad

Räder mit elektronischer Tretunterstützung; mit einem Eigengewicht von nur 21 kg erreichen Sie eine Tagesetappe von ca. 70 km (je nach Fahrweise!)

Unisex:



Vor dem Start:

- 1.) Ladegerät abstecken
- 2.) Check, ob der Akku vollgeladen ist
- 3.) Dann E-Bike einschalten
- 4.) Erst dann in die Pedale treten!!

Ablauf: Nähere Informationen zur Radübernahme und Abgabe finden Sie in Ihrer Broschüre „Wichtige Reise-Informationen“.

Empfehlung zu Handhabung & Gebrauch

- ☺ Beachten Sie bitte beim Fahren, speziell im Stadtgebiet (Kreuzungen, etc.), Ihre zugeschaltete Tret-Unterstützung. Empfehlenswerte Stufe: 1 (= ECO) (Stufe 3 ist zu gefährlich!).
- ☺ Beim Anhalten und Stehenbleiben bitte beide Beine von den Pedalen geben (Beschleunigungsgefahr!)
- ☺ Achtung beim Anfahren: Rad beschleunigt – halten Sie die Bremsen griffbereit.
- ☺ Beachten Sie, dass das E-Rad keine Rücktrittbremse hat!
- ☺ Fahren Sie vorausschauend und bremsen Sie rechtzeitig sowie gleichmäßig.
- ☺ Beim Erreichen der Geschwindigkeit von 25 km/h, setzt der Motor aus.
- ☺ Radeln Sie kräfteschonend in einem von Ihnen gewählten Gang und bewegen Sie die Pedale gleichmäßig bzw. in einem ausgewogenen Rhythmus – kräfteschonend!
- ☺ Fahren Sie keinesfalls mit der höchsten Stufe UND 7/8. Gang; dies belastet den Antrieb so schwer, dass bereits nach ca. 40 - 50 km das Rad-Getriebe kaputt ist!

Wichtige Informationen zum E-Bike

- ☺ Erfahrungswerte zeigen, dass die Akkus nach Abnahme ohne Hilfe unserer geschulten Mitarbeiter nicht wieder korrekt angebracht werden, und die E-Bikes somit Schaden nehmen könnten.
➔ **Aus diesem Grund werden keine Schlüssel zur Abnahme der Akkus ausgegeben.**
- ☺ Der Akku muss nach jeder Fahrt geladen werden!
- ☺ Um allen Kunden das Aufladen in den Hotels zu ermöglichen, muss der Akku abends umgesteckt werden. Eine Vollladung dauert ca. 4 Stunden (wenn der Akku komplett leer ist).

Das Abstellen der E-Bikes außerhalb des Nächtigungshotels kann nur unter Aufsicht des Kunden erfolgen, ansonsten kann bei Diebstahl des Fahrrades der Kunde anteilig haftbar gemacht werden. **Falls Sie mit dem E-Bike eine Panne haben oder es gestohlen wird**, können Sie das Rad bei unseren Ersatzradstationen (siehe „Wichtige Reise-Informationen“) austauschen bzw. ersetzen. Die **Radtour** kann in diesem Fall nur mit einem **normalen 7-Gang-Rad** fortgesetzt werden!

Probleme & Lösungen (je nach Antrieb)

Licht kann nicht eingeschaltet werden:

Shimano:



Um bei Ihrem Elektrofahrrad das Licht ein- bzw. auszuschalten, halten Sie den Knopf rechts unten auf dem Display gedrückt, bis das Licht an- bzw. ausgeht.

Display funktioniert nicht (z.B. bei Regen):

Impulse: Display kann nicht abgenommen werden. Alle Kontaktstecker kontrollieren und ggf. zusammenführen.

Shimano: Display vorsichtig abnehmen und die Kontakte mit einem trockenen Tuch abwischen. Kontaktkabel (am Lenker) vorsichtig trennen und wieder zusammenführen; dies ev. ein paar Mal probieren

ODER: Lang auf dem Ein/Aus-Knopf bleiben, sollte dies nicht funktionieren, gibt es auch einen Power-Knopf auf der linken Seite des Akkus.

Motor funktioniert nicht, keine Tretunterstützung:

Fehler W011: Fuß vom Pedal – erst einschalten, dann aufsatteln

Fehler W013: Knopf am Akku so lange drücken, bis alle Lichter am Akku ausgehen. Danach das Rad wie gewohnt am Fahrradbildschirm einschalten. Erst einschalten, dann aufsatteln.

Geschwindigkeit wird nicht angezeigt:



Fehler Speed:

Aktuell gefahrene Geschwindigkeit wird nicht angezeigt. Schauen Sie ob sich der Magnet (blauer Pfeil), welcher sich auf den Speichen des Hinterrades befindet, mit dem Geschwindigkeitsfühler (grüner Pfeil) auf gleicher Höhe befindet. Eventuell müssen Sie nach der Anpassung, das E-Bike aus- und einschalten.

Kilometerstand auf null setzen:

Impulse: Halten Sie das Minus Symbol links vom Lenker ein paar Sekunden gedrückt

Shimano: Halten Sie den viereckigen Knopf links vom Lenker ein paar Sekunden gedrückt

Ist Ihr Rad trotzdem nicht mehr funktionsfähig oder haben Sie ein anderes Problem, rufen Sie uns bitte an.

Akku laden/Funktionsweise

🚲 Verbinden Sie das Ladegerät an die Netzspannung (220 - 240 V), linke Akku-Seite. (Kontrollieren Sie vor jedem Gebrauch die Kabel und Steckverbindungen). Während des Ladevorgangs (Dauer ca. 4 Stunden) muss das Antriebssystem immer ausgeschaltet sein.

Bedeutung der LEDs:

1. Zum Aufladen einfach Ladekabel anstecken (linke Akku-Seite)
2. Licht blinkt grün = Ladevorgang
3. Licht leuchtet grün = Ladevorgang abgeschlossen/voll aufgeladen